

Estimadas familias:

Con el comienzo de año, la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias nos ha requerido hacer una actualización de los métodos de contacto que tenemos con ustedes para poder realizarlas en un entorno seguro y respetando la Ley de Protección de Datos.

Por este motivo, la aplicación TokApp dejó de funcionar desde el 1 de enero y, durante esta semana, los correos terminados en @ceippuntalarga.es, que pertenecían a los tutores y especialistas, también dejarán de funcionar.



Para sustituir al TokApp, la Consejería ha puesto a disposición la **App Familias**, que pueden descargarla desde el PlayStore (Android) o desde el AppStore (iOS – Apple). El icono (de color naranja) y la apariencia de la misma es la que les mostramos en las imágenes.



Para poder iniciar sesión en la misma, deberán poner su DNI y contraseña. Si no tienen la clave, tendrán que hacer click en el botón de **“obtener contraseña”** y les saldrá una página web donde tendrán que poner su DNI o Pasaporte y les enviarán unas instrucciones para conseguirla. Esta clave es la misma que pusieron para acceder al Pincel Ekade Web, que es la página donde accedían a las notas durante la pandemia.

Si tuvieran que obtener una nueva contraseña, es necesario tener actualizado su correo electrónico en la base de datos del centro, ya que podría no llegarle el código de activación de la misma si en nuestra base de datos está erróneo.

Puede realizarlo a través del teléfono 922500444, indicándolo a los auxiliares administrativos o bien por correo electrónico al [38010876@gobiernodecanarias.org](mailto:38010876@gobiernodecanarias.org), indicando que es el padre/madre del alumno/a en cuestión y añadiendo su correo electrónico.

En cuanto a los correos electrónicos, a partir de ahora, para ponerse en contacto con los profesores y/o tutores de sus hijos/as, tendrán que hacerlo a través de un **nuevo correo electrónico, eliminando el de @ceippuntalarga.es**.

**Los tutores/as se pondrán en contacto con ustedes, enviando esta circular en papel con el nuevo e-mail de contacto y, en los próximos días, recibirán también un correo electrónico del tutor/a indicándoles también que la cuenta de correo ha cambiado.**

Sin más, y agradeciendo siempre la colaboración, les enviamos un cordial saludo.

Atentamente,  
**CEIP PUNTA LARGA**